

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung

1. Geltungsbereich

Die Geschäftsbedingungen des Einzelunternehmers Heike Jederlein (nachfolgend „Verkäufer“), gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer in seinem Online-Shop dargestellten Waren und/oder Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes individuell vereinbart.

2. Vertragsschluss

2.1. Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktdarstellungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen der Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.2. Der Kunde kann das Angebot/ Bestellung telefonisch, schriftlich oder per E-Mail über den Kontaktbutton abgeben. Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden durch eine schriftliche (per Brief), elektronisch übermittelte (per Fax oder E-Mail) oder telefonische Auftragsbestätigung (ggf. gleichzeitig mit Auslieferung der Ware) innerhalb von fünf Tagen annehmen. Der Verkäufer ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen.

2.3. Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend für den Empfang ist. Insbesondere hat der Kunde beim Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten Mails zugestellt werden können.

3. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

Grundsätzlich ist davon auszugehen, dass die bestellte Ware extra für den Kunden angefertigt wird, es sich dabei um verderbliche Ware handelt und diese auch im Fall des Nichtgefallens vom Umtausch, Widerruf oder der Rückgabe ausgeschlossen ist. Etwas anderes gilt im Fall von gelieferter Ware, die mangelhaft ist, hier gelten die gesetzlichen Rechtsfolgen. Sofern dem Kunde dennoch ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, werden ihm bei dessen Ausübung die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt, wenn der Bruttopreis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Kunde die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. In allen anderen Fällen trägt der Verkäufer die regelmäßigen Kosten der Rücksendung.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Die angegebenen Preise des Verkäufers sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden bei der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot gesondert angegeben.

4.2. Der Verkäufer bietet folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

- Lieferung auf Rechnung (Zahlung per Überweisung)

4.3. Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters. Der Verkäufer behält sich vor, bei Auswahl der Zahlungsart Lieferung auf Rechnung eine Bonitätsprüfung durchzuführen und diese Zahlungsart bei negativer Bonitätsprüfung abzulehnen.

4.4. Selbstabholung ist aus logistischen Gründen nicht möglich. Lieferanten finden Sie demnächst online.

4.5. Bestellungen sind erst ab einem Mindestbestellwert von 30,00 € möglich.

5. Liefer- und Versandbedingungen

5.1. Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

5.2. Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde durch verweigerte Annahme sein Widerrufsrecht ausübt oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

6. Anwendbares Recht

6.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Vertragssprache ist Deutsch.

6.2. Soweit vereinbar, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat, oder Wohnsitz, oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

7. Datenschutz

7.1. Die während des Bestellvorgangs erhobenen personenbezogenen Daten werden nach der strengen Vorschrift des geltenden deutschen Datenschutzrechtes erhoben, verarbeitet und genutzt. Dabei werden die Daten, soweit dies im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendig (Rechnungswesen, Kundenpflege) und im Rahmen des Datenschutzgesetzes zulässig ist, EDV-mäßig gespeichert und verarbeitet. Außer zur vorgenannten Zwecken wie der Bestellabwicklung und Zahlungsablauf wird Verkäufer die erhobenen Daten nicht an Dritte weitergeben. Auf Verlangen wird Verkäufer unentgeltlich Auskünfte über die gespeicherten Daten erteilen. Verkäufer ist verpflichtet, diese auf Anfrage hin zu berichtigen, zu sperren bzw. zu löschen. In diesem Zusammenhang senden Sie bitte einfach eine Email an die auf der Website genannte Emailadresse.

7.2. Durch die Einbindung des Facebook Buttons in die Website wird Facebook beim Aufrufen der Website durch den Kunden ein Datenaustausch (u.a. mittels Setzen eines Cookies) mit dem Besucher ermöglicht.